

O perfil das 89 empresas que receberam o Troféu Top Empreendedor

REVISTA

TOP OF BUSINESS

ENTREVISTA

José Augusto Rodrigues Jr.

A importância da
especialização na área do Direito.

CENTRAL

A portrait of Marilza Garcia, a woman with dark hair, wearing a black jacket over a pink top. The background is a blurred office setting with a sign that says "Bancor".

Marilza Garcia

Diretora da Bancorbrás Consórcios
conta sua trajetória profissional e como
sua gestão participativa tem trazido
bons resultados para a empresa.

A cobertura completa do
Prêmio Top Empreendedor
com fotos e informações
sobre o evento.

Janeiro-Fevereiro | 2006

Experiência gera excelência.

A **C4 Serviços de Cobranças** atua no segmento de cobrança extrajudicial em nível nacional. A empresa paulistana foi fundada em 2000 pelos irmãos Vinicius e Bel Polloni que tomaram a iniciativa de abrir um negócio próprio motivados pela experiência que tinham acumulado nesta área. Ambos já haviam gerenciado outras empresas do ramo, além de terem grande experiência no mercado de recuperação de crédito.

Atualmente a C4 presta serviços de cobrança para grupos que possuem concessões rodoviárias em todo Brasil, para a distribuidora de energia AES/Eletropaulo de São Paulo, além de ter desenvolvido um atendimento específico para o segmento hospitalar. "Hoje estamos divididos em três áreas específicas de cobrança que são: divisão de danos ao patrimônio, divisão de hospitais e divisão de débitos. Contamos com uma equipe de cobrança com 30 operadores em contato direto com os inadimplentes, negociando, parcelando, e formalizando pagamentos e acordos, através de um sistema totalmente informatizado. Interagindo com estes operadores temos o suporte administrativo/financeiro de mais 12 colaboradores" explica Vinicius Polloni, sócio-gerente e responsável pela área operacional da empresa. No departamento de sistemas a empresa dispõe de mais cinco profissionais nas áreas de software, hardware, rede, sistemas e web para dar o suporte interno aos clientes.

O serviço prestado pela C4 consiste em recuperar valores e receber ressarcimentos referentes a danos causados ao patrimônio da concessionária ocorridos em acidentes rodoviários. Em relação aos AES/Eletropaulo o procedimento é o mesmo, embora o caráter do patrimônio seja diferente (postes abalroados, redes de energia e frotas de veículos, assim como acidentes com terceiros).

As concessionárias

Grupo CCR (AutoBan, NovaDutra, ViaOeste, RodoNorte, Ponte Rio/Niterói, ViaLagos);

Grupo Ecovias (Ecovias dos Imigrantes, Ecosul/RS, Ecovia/PR), ViaNorte, SPVias, Tebe, Triângulo do Sol dentro do Estado de São Paulo, a CRT, LAMSA, Rota 116, Concer, no Rio de Janeiro, a Rodosol no Espírito Santo e a RodCat no Paraná.

A parceria com a distribuidora de energia AES/Eletropaulo de São Paulo se deu através de contrato corporativo aprovado pelos EUA, também na área de danos ao patrimônio. No caso das concessionárias de rodovias a contratação do serviço é direta, "através de indicação e carta convite, apresentando documentação fiscal, certidões, cadastro, atestado de capacidade técnica, questionários e aprovação pelas Diretorias, mediante consultas e referências de outras concessionárias ou clientes", explica Vinicius Polloni.



Da esquerda para a direita: Patricia Alves Polloni, Vinicius Polloni e Bel Polloni. A equipe da C4 na cerimônia do Prêmio Top Empreendedor.

Parceiros no segmento hospitalar

Hospital Israelita Albert Einstein, Hospital Santa Catarina, Rede São Camilo – Hospital e Maternidade Pompéia/Santana e Ipiranga, Hospital Santa Cruz, Hospital Nossa Senhora de Lourdes e Hospital da Criança, Pronto Socorro Infantil Sabará e Hospital Cruz Azul.

O segredo do sucesso.

A C4 é hoje líder nacional no seu segmento. Para se manter e crescer neste segmento Vinicius considera indispensável a parceria com os clientes, a idoneidade, agilidade e automação dos serviços. Segundo ele, dessa forma todas as informações, relatórios e posições tornam-se precisos, o que resulta em "alto índice de recuperação e controle".

Atestando o sucesso desta fórmula a empresa pretende aumentar sua carteira de clientes em médio prazo. Mais adiante, o objetivo é implantar filiais em todo o território nacional.



☎ 55 (11) 3101-6355

✉ depto.comercial@cquatro.com.br
cquatro@cquatro.com.br

🌐 www.cquatro.com.br