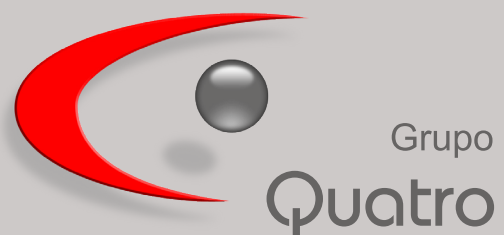


SEUS CLIENTES INADIMPLENTES
TÊM PERFIS DIFERENTES.

NOSSO ESTILO DE COBRANÇA TAMBÉM.



REFERÊNCIA POR ENTENDER QUE A ESSÊNCIA
DO NEGÓCIO É O **RELACIONAMENTO**.

É formado pela C4 Assessoria Empresarial e a C4 Serviços, duas empresas que, desde 2000, atendem a alguns dos maiores grupos empresariais do Brasil.

RECUPERAR CRÉDITO É O NOSSO NEGÓCIO. RESULTADO, O NOSSO FOCO.

Para a sua organização estar à frente, **ATUAMOS FORMA INTEGRADA.**

A **C4 ASSESSORIA EMPRESARIAL** nas cobranças administrativa e judicial, e a **C4 SERVIÇOS** oferecendo suporte por meio do Contact Center ativo e receptivo, Telemarketing e SAC especializados.

Você pode contratar a solução completa ou um serviço pontual de uma das duas empresas, com crédito de valores direto em conta corrente, o que garante **SEGURANÇA E TRANSPARÊNCIA NAS NEGOCIAÇÕES.**

Nossa **EQUIPE MULTIDISCIPLINAR** reproduz a cultura da sua empresa no mercado e mantém respeito pelo seu cliente durante a negociação. São especialistas que priorizam a agilidade e sugerem um prazo de 90 dias para a solução da cobrança, porque sabem que o sucesso na recuperação de crédito é proporcional à velocidade do processo.

NOSSOS CLIENTES

MUITO ALÉM DE NEGÓCIO. PARCERIAS DE SUCESSO.

Atendemos a algumas das maiores empresas brasileiras das áreas de débito, saúde, concessões e seguro. No Brasil, somos o único grupo a atuar no segmento de cobrança administrativa e judicial de danos ao Patrimônio Rodoviário e de Energia, cobrindo todo o território nacional.

SETOR DE ENERGIA

- AES BRASIL
- CPFL ENERGIA
- RGE-RS

SETOR RODOVIÁRIO

- GRUPO CCR
- GRUPO OHL BRASIL
- GRUPO ECORODOVIAS
- GRUPO BRVIAS
- GRUPO INVEPAR
- GRUPO BERTIN
- GRUPO ODEBRECHT

SETOR SECURITÁRIO

- BRADESCO AUTO RE
- PORTO SEGURO

ÁREA DE SAÚDE

- GRUPO AMIL E HOSPITAIS CREDENCIADOS
- DASA – DIAGNÓSTICOS DA AMÉRICA
- HOSPITAL ISRAELITA ALBERT EINSTEIN
- HOSPITAL INFANTIL SABARÁ
- MATERNIDADE SANTA JOANA
- MATERNIDADE PRO MATRE

SETOR DE DÉBITO

- VIA FÁCIL SEM PARAR
- ONDA LIVRE – RJ
- PASSE EXPRESSO – RJ
- GRUPO JBS
- ADT SECURITY SERVICES DO BRASIL

MAIS DO QUE CONTATO, FAZEMOS RELACIONAMENTO.

A **C4 SERVIÇOS** É UMA EMPRESA ESPECIALIZADA EM AGREGAR VALOR AO RELACIONAMENTO COM SEUS CLIENTES, POR MEIO DA OPERACIONALIZAÇÃO DE TELEMARKEETING, CONTACT CENTER, SAC E CENTRAIS DE COBRANÇA HÍBRIDA ESPECIALIZADOS.

COMO TRABALHAMOS

Para que nossa abordagem seja efetiva, programamos o sistema de co-gestão, permitindo a troca contínua de informações com a sua empresa, o levantamento do histórico de cada cliente e a atuação personalizada de acordo com perfis diferenciados.

O QUE VOCÊ GANHA

ATENDIMENTO PERSONALIZADO

Atuamos alinhados à filosofia da sua empresa e ao perfil do seu cliente, utilizando abordagens personalizadas ao seu negócio e preservando a imagem da sua organização no mercado.

RESULTADOS SUPERIORES

Os mais modernos softwares e equipamentos de telefonia garantem produtividade e estabilidade superiores das operações.

GERENCIAMENTO DE RESULTADOS

Todos os nossos procedimentos geram relatórios que podem ser acompanhados, com segurança, via internet.

OS SERVIÇOS QUE OFERECEMOS

- Contact Center ativo e receptivo
- Telemarketing
- SAC
- Cobrança administrativa híbrida

MAIS DO QUE O SEU CRÉDITO, RECUPERAMOS O SEU CLIENTE.

A C4 ASSESSORIA EMPRESARIAL É UMA EMPRESA ESPECIALIZADA EM ASSESSORIA E COBRANÇA PARA EMPRESAS QUE PRECISAM:

- Aumentar o fluxo de caixa
- Reduzir custos operacionais
- Atingir suas metas de recuperação de crédito
- Se dedicar exclusivamente à sua atividade principal
- Manter consistente e rápida comunicação com os clientes
- Se expandir sem a necessidade de contratar, treinar e gerenciar as contas a receber e cobrança
- Manter intacto o relacionamento da sua empresa com o seu cliente
- Ter um serviço de cobrança que parece ser feito da própria empresa

COMO TRABALHAMOS

Para que nossa abordagem seja efetiva, atuamos junto com a sua organização, compartilhando informações por meio de um banco de dados que identifica o perfil e o histórico do cliente. O mesmo especialista em negociação acompanha o processo do início ao final, evitando o desencontro de informações e trazendo o que você busca: **RESULTADO.**

O QUE VOCÊ GANHA

CREDIBILIDADE

Atuamos alinhados à filosofia da sua empresa e ao perfil do seu cliente, utilizando abordagens personalizadas ao seu negócio e preservando a imagem da sua organização no mercado.

TEMPO PARA O SEU NEGÓCIO PRINCIPAL

Administramos o seu risco para você se dedicar exclusivamente ao seu negócio. Ao terceirizar o serviço de cobrança com a Cquatro Assessoria Empresarial, a estrutura e os profissionais da sua empresa estão liberados para atuar dedicados à sua atividade principal.

SEGURANÇA

Todos os nossos procedimentos são baseados em documentos e podem ser acompanhados com segurança, via internet.

OS SERVIÇOS QUE OFERECEMOS

- Cobrança administrativa
- Cobrança judicial
- Assessoria jurídica
- Assessoria administrativa
- Assessoria comercial

OS PROGRAMAS EXCLUSIVOS QUE DESENVOLVEMOS

- **Concessões Rodoviárias e de Energia:** Cobrança administrativa de faixa de domínio, danos ao patrimônio e débitos em geral
- **Bancos:** CDC, leasing, crédito imobiliário/pessoal e financiamentos
- **Administradoras de cartão de crédito:** Faturas de cartão de crédito
- **Financeiras:** Financiamentos (CDC, leasing e crédito pessoal)
- **Grandes magazines:** Cobrança massificada, boletos, faturas e cheques
- **Hospitais:** Atendimento particular, boletos, cheques, nota fiscal e glosas de convênios médicos
- **Laboratórios de análises clínicas:** Atendimento particular, boletos, cheques e glosas de convênio
- **Planos de Saúde:** Boletos, cheques, faturas, pessoa jurídica/física
- **Seguradoras:** Sinistros, cobranças de terceiros (RCF)
- **Instituições de ensino:** Ensino fundamental, médio, superior, especialização e técnico